Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dezibel Events, Inhaber Fabio Aisch, Parkstr. 22, 34414 Warburg · E-Mail: info@dezibel-events.de · Telefon/WhatsApp: 05644 7174979 · Stand: November 2026

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen Dezibel Events (nachfolgend „wir“) und unseren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“) über die Vermietung von Veranstaltungstechnik sowie über damit verbundene Leistungen wie Lieferung, Auf- und Abbau, Licht- und DJ-Service.
2. Kunde kann sowohl ein Verbraucher (§ 13 BGB) als auch ein Unternehmer, Verein oder eine öffentliche Einrichtung sein. Regelungen, die nur für eine dieser Gruppen gelten, sind als solche gekennzeichnet.
3. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn wir ihnen ausdrücklich in Textform zustimmen. Individuelle Vereinbarungen im Angebot oder in der Auftragsbestätigung haben Vorrang vor diesen AGB.

§ 2 Angebot und Vertragsschluss

1. Unsere Angebote sind freibleibend und bis zu dem im Angebot genannten Datum gültig. Bis zur Auftragsbestätigung können Mietgegenstände und Termine anderweitig vergeben sein.
2. Der Kunde nimmt ein Angebot an, indem er es uns per E-Mail, WhatsApp oder auf anderem Weg in Textform zusagt. Der Vertrag kommt mit unserer Auftragsbestätigung zustande.
3. Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die Positionen der Auftragsbestätigung. Optionale Positionen sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn der Kunde sie ausgewählt hat und sie in der Auftragsbestätigung aufgeführt sind.
4. Ändert der Kunde nach Vertragsschluss den Umfang, bestätigen wir die Änderung in Textform, soweit Technik und Personal verfügbar sind.

§ 3 Leistungen

1. **Vermietung.** Wir überlassen dem Kunden die in der Auftragsbestätigung genannte Technik für den dort genannten Leistungszeitraum. Im Mietpreis enthalten ist das für den Aufbau benötigte Zubehör wie Stative und Kabel. Wir dürfen einzelne Geräte durch gleichwertige ersetzen.
2. **Abholung und Rückgabe.** Soweit nicht anders vereinbart, holt der Kunde die Technik frühestens am Tag vor Beginn des Leistungszeitraums ab und gibt sie spätestens am Tag nach dessen Ende zurück; die genaue Uhrzeit stimmen wir ab. Diese Tage sind im Mietpreis enthalten. Abweichende Zeiten können wir per E-Mail oder WhatsApp vereinbaren. Übergabe und Rückgabe erfolgen an der vereinbarten Anschrift; bei der Übergabe weisen wir den Kunden auf Wunsch in die Bedienung ein.
3. **Lieferung, Auf- und Abbau.** Lieferung, Auf- und Abbau übernehmen wir nur, wenn sie in der Auftragsbestätigung vereinbart sind. Sie werden nach den dort genannten Preisen (etwa je Kilometer oder je Stunde) berechnet.
4. **Licht- und DJ-Service.** Bucht der Kunde einen DJ oder Lichttechniker, umfasst die Leistung den vereinbarten Zeitraum. Eine Verlängerung vor Ort ist nach Absprache möglich und wird nach dem vereinbarten Stundensatz berechnet. Wir können die Leistung durch eigene Mitarbeitende oder sorgfältig ausgewählte Partner erbringen. Fällt ein gebuchter DJ aus einem Grund aus, den wir nicht zu vertreten haben, etwa wegen Krankheit, informieren wir den Kunden unverzüglich und tun alles uns Mögliche, um einen gleichwertigen Ersatz zu finden, etwa aus unserem Netzwerk. Einen Ersatz können wir jedoch nicht garantieren. Ist der vorgeschlagene Ersatz für den Kunden nicht zumutbar, kann er die DJ-Leistung kostenfrei absagen. Findet sich kein Ersatz oder sagt der Kunde ab, erstatten wir bereits gezahlte Beträge für die DJ-Leistung vollständig. Weitergehende Ansprüche bestehen nur nach § 10.
5. **Vermittlung.** Vermitteln wir auf Wunsch weitere Dienstleister (etwa Live-Band, Fotograf oder Catering), kommt der Vertrag darüber direkt zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Dienstleister zustande. Für deren Leistungen haften wir nicht.

§ 4 Preise und Zahlung

1. Es gelten die Preise der Auftragsbestätigung. Als Kleinunternehmer im Sinne von § 19 UStG berechnen wir keine Umsatzsteuer und weisen sie nicht aus.
2. Ob eine Anzahlung anfällt und in welcher Höhe, ergibt sich aus dem Angebot (Zahlungsplan). Ist eine Anzahlung vereinbart, stellen wir sie nach Vertragsschluss in Rechnung; mit ihrem Eingang ist der Termin verbindlich für den Kunden reserviert. Ist keine Anzahlung vereinbart, ist der Termin mit unserer Auftragsbestätigung verbindlich reserviert. Im Übrigen rechnen wir mit der Leistung ab, also bei Übergabe oder Lieferung, nach dem Abbau oder nach dem Ende des Leistungszeitraums.
3. Rechnungen sind innerhalb der auf der Rechnung genannten Frist ohne Abzug zu zahlen, in der Regel innerhalb von 10 Tagen.
4. Zahlt der Kunde die Anzahlung nicht fristgerecht, können wir ihm eine angemessene Nachfrist setzen und nach deren erfolglosem Ablauf vom Vertrag zurücktreten. § 6 gilt dann entsprechend.
5. Eine Kaution fällt nur an, wenn sie im Angebot ausdrücklich vereinbart ist, etwa bei weiter entfernten Veranstaltungsorten. Sie ist dann bei der Übergabe zu leisten und wird nach vollständiger und unbeschädigter Rückgabe unverzüglich zurückgezahlt. Mit berechtigten Forderungen aus diesem Vertrag dürfen wir sie verrechnen.

§ 5 Pflichten des Kunden

1. Der Kunde behandelt die Technik sorgfältig und setzt sie nur bestimmungsgemäß und am vereinbarten Veranstaltungsort ein. Er darf sie nicht an Dritte weitervermieten oder verleihen.
2. Der Kunde sorgt für eine ausreichend abgesicherte Stromversorgung (230 V), einen sicheren, ebenen Standort und eine freie Zufahrt zum Aufbauort.
3. Technik, die nicht für den Außeneinsatz geeignet ist, schützt der Kunde vor Regen, Feuchtigkeit, direkter Sonne und Hitze. Bei Unwetter, Sturm oder Gewitter ist die Technik außer Betrieb zu nehmen. Unser Personal darf den Betrieb aus Sicherheitsgründen unterbrechen, ohne dass sich dadurch der Preis mindert.
4. Eingriffe in die Technik, Reparaturen und Veränderungen an Einstellungen, die über die normale Bedienung hinausgehen, sind nicht gestattet.
5. Der Kunde ist als Veranstalter dafür verantwortlich, erforderliche Genehmigungen einzuholen, Lärmschutz- und Sicherheitsvorschriften einzuhalten und die Musiknutzung bei der GEMA anzumelden.
6. Die Technik ist vollständig und im Zustand der Übergabe zurückzugeben, spätestens zum Rückgabezeitpunkt nach § 3 Abs. 2. Gibt der Kunde sie später zurück, können wir für jeden weiteren angefangenen Tag den Mietpreis für einen Tag verlangen. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt uns, der Nachweis eines geringeren Schadens dem Kunden vorbehalten.

§ 6 Rücktritt durch den Kunden (Stornierung)

1. Der Kunde kann jederzeit vor Beginn des Leistungszeitraums in Textform vom Vertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Eingang der Erklärung bei uns.
2. Wir können dann statt der vereinbarten Vergütung eine pauschale Entschädigung verlangen. Sie beträgt, bezogen auf den Gesamtpreis laut Auftragsbestätigung:

Eingang der Stornierung vor Beginn des Leistungszeitraums	Entschädigung
mehr als 60 Tage	10 %
60 bis 31 Tage	25 %
30 bis 15 Tage	40 %
14 Tage oder weniger	60 %

   Lieferkosten und nach Stunden berechnete Leistungen (Auf- und Abbau), die durch die Stornierung nicht mehr anfallen, sind von der Entschädigung ausgenommen.
3. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Bereits geleistete Zahlungen verrechnen wir mit der Entschädigung, ein Überschuss wird erstattet.

§ 7 Absage durch uns und höhere Gewalt

1. Können wir die Leistung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht erbringen (etwa höhere Gewalt, behördliche Anordnung, Unfall auf dem Weg zum Veranstaltungsort oder unvorhersehbarer Ausfall von Technik oder Personal ohne verfügbaren Ersatz), informieren wir den Kunden unverzüglich. Bereits geleistete Zahlungen für nicht erbrachte Leistungen erstatten wir. Weitere Ansprüche bestehen in diesem Fall nicht.

2. Wird die Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder behördlicher Anordnung abgesagt, wird keine der Parteien schadensersatzpflichtig. Bereits erbrachte Leistungen und angefallene Kosten werden abgerechnet.

§ 8 Haftung des Kunden für die Mietgegenstände

1. Von der Übergabe bis zur Rückgabe ist der Kunde für die Technik verantwortlich. Er schützt sie vor Witterung sowie vor Beschädigung durch Gäste und Dritte und bewahrt sie, solange sie unbeaufsichtigt ist, verschlossen auf.
2. Der Kunde haftet für Verlust, Diebstahl und Beschädigung der Technik, es sei denn, er hat diese nicht zu vertreten. Normale Abnutzung durch bestimmungsgemäßen Gebrauch fällt nicht darunter.
3. Der Kunde ersetzt die Kosten der Reparatur oder, wenn eine Reparatur nicht möglich oder wirtschaftlich nicht sinnvoll ist, den Wiederbeschaffungswert (Zeitwert), außerdem den nachgewiesenen Mietausfall für die Dauer der Reparatur oder Wiederbeschaffung.
4. Schäden, Störungen und Verluste meldet der Kunde uns unverzüglich. Diebstahl ist zusätzlich bei der Polizei anzuzeigen.
5. Eine Versicherung der Technik ist im Mietpreis nicht enthalten. Wir empfehlen dem Kunden, zu prüfen, ob seine Haftpflicht- oder Veranstaltungsversicherung gemietete Technik abdeckt.

§ 9 Mängel

1. Der Kunde prüft die Technik bei der Übergabe auf Vollständigkeit und sichtbare Schäden und bestätigt die Übernahme auf dem Lieferschein.
2. Zeigt sich während der Mietzeit ein Mangel, meldet der Kunde ihn uns unverzüglich, damit wir ihn beheben oder Ersatz stellen können. Gelingt das nicht, wird der Mietpreis angemessen gemindert.

§ 10 Unsere Haftung

1. Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.
2. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Die Haftung ist dann auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
3. Für Schäden, die durch unsachgemäße Bedienung, Missachtung von § 5 oder durch Eingriffe Dritter entstehen, haften wir nicht. Für Daten und Speichermedien des Kunden (etwa Musik auf einem angeschlossenen Gerät) haften wir nur nach Absatz 1 und 2.

§ 11 Widerrufsrecht für Verbraucher

1. Schließt ein Verbraucher den Vertrag ausschließlich über Fernkommunikationsmittel (etwa E-Mail, WhatsApp oder Telefon), steht ihm ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der gesonderten Widerrufsbelehrung zu. Die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular erhält der Kunde mit dem Angebot.
2. Innerhalb der Widerrufsfrist kann der Verbraucher den Vertrag ohne Entschädigung nach § 6 widerrufen. Die Stornoregelung in § 6 gilt nur für Rücktritte außerhalb eines bestehenden Widerrufsrechts.

§ 12 Datenschutz

Wir verarbeiten personenbezogene Daten des Kunden nur, soweit dies für die Durchführung des Vertrags erforderlich ist. Näheres steht in unserer Datenschutzerklärung unter dezibel-events.de.

§ 13 Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Vorschriften ihres Aufenthaltsstaats entzogen wird.
2. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand Warburg.
3. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
4. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.